

ご利用ガイド

よくあるご質問

お届けについて

注文した商品が不要になりました。受取りを辞退してもよいですか？

受取りご辞退、又は長期ご不在等で返送された場合は、発送及び返送にかかる送料（実費）、手数料を決済方法に応じ、下記のようにご請求させていただきますので予めご了承ください。

＜代金引換をご利用の場合＞

往復の送料（実費）及び代引手数料を別途請求させていただきます。

＜クレジットカード／d払い（ドコモ）／コンビニエンスストア前払い／ペイジー払い、各種ポイントをご利用の場合＞

返送にかかる送料（実費）を差し引いてご返金いたします。

なお、代金引換支払いの受取りご辞退、又は長期ご不在による返品が3回以上あるお客様は、その後のご注文におきまして代金引換支払いをご利用いただけません。

万一、ご注文時に代金引換支払いを選択された場合は、ご注文をキャンセルさせていただきますので、代金引換支払い以外の決済方法にて、再度ご注文いただけますよう、お願いいたします。

ご注文について

アイコンについて

「Disney store」アイコンが付いている商品は、ディズニーストアオリジナルのアイテムです。



「Disney store 一部店舗」アイコンが付いている商品は、ディズニーストア.jp と一部のディズニーストアでのみ取り扱いがあるアイテムです。

store 一部店舗

「Disneystore.jp 限定」アイコンが付いている商品は、ディズニーストア.jp だけでしか買えないスペシャルアイテムです。

store.jp 限定

「カスタマイズ」アイコンが付いている商品は、名入れなどのカスタマイズが可能なアイテムです。

カスタマイズ

「宅急便コンパクト可」アイコンがついている商品は、3 個までのご注文の場合宅急便コンパクトでの発送が可能なアイテムです。

宅急便コンパクト可

「TOKYO Disney RESORT」アイコンが付いている商品は、東京ディズニーリゾートが販売・発送するアイテムです。

TOKYO RESORT®

「ライセンス企業直送」アイコンが付いている商品は、ディズニー公式ライセンス企業が販売・発送するアイテムです。

ライセンス企業直送

「D-Made」アイコンが付いている商品は、ディズニーストア.jp 限定の商品シリーズ「D-Made」のアイテムです。

「FLAGSHIP TOKYO 限定」アイコンが付いている商品は、ディズニーフラッグシップ東京限定のアイテムです。

FLAGSHIP TOKYO 限定

「MARVEL STORE」アイコンが付いている商品は、MARVEL STORE 店舗で取り扱いのあるアイテムです。

MARVEL STORE

お届けについて

送料について

<6,000 円(税込)以上のご購入で送料無料>

ディズニーストア商品のご注文は、1 回のご注文につき 6,000 円(税込)以上のご購入で全国一律送料無料でお届けいたします。

※詳しくは[こちら](#)

1 回のご注文金額が 5,999 円(税込)以下のご注文は、1 件あたり下表の送料をいただいております。

ただし、以下の場合は別料金が発生する場合や送料が異なる場合があります。ご注文の際に各商品詳細ページでご確認ください。

- ・標準サイズ又は標準重量を超えた商品、特定の商品のお届け
- ・東京ディズニーリゾート商品、ディズニー公式ライセンス企業 直送品など

地域	税抜	税込
東北	¥761	¥837
関東	¥761	¥837
中部/北陸/信越	¥761	¥837
関西	¥761	¥837
中国	¥761	¥837
四国	¥761	¥837
北海道	¥950	¥1,045
九州	¥950	¥1,045
沖縄	¥1,500	¥1,650

宅急便コンパクトでの配送について

宅急便コンパクトは 60 サイズ（3 辺の合計が 60cm 以内、重さ 2kg まで）よりも小さな荷物を専用 BOX で配送するヤマト運輸のサービスです。

宅急便コンパクト対象商品のみのご注文は、ご注文手続きページにて自動で宅急便コンパクトでの配送料が適用されます。

※詳しくは[こちら](#)

<送料>

ご注文 1 件あたり送料 380 円

※ディズニーストア商品 6,000 円(税込)以上は送料無料

<対象商品>

商品画像に下のアイコンが表示されている商品が対象となります。

宅急便コンパクト可

※すべての対象商品は[こちら](#)

※カテゴリ別の対象商品は、商品一覧ページの絞り込み機能で確認できます。

※対象商品のみ 3 個以内のご注文を宅急便コンパクトにて配送いたします。

<宅急便コンパクト対象外となる場合>

- ・対象商品以外の商品が含まれるご注文
- ・対象商品の数量の合計が 4 個以上のご注文
- ・ギフトオプション（ラッピングサービス、メッセージカード）をご利用のご注文

<注意事項>

- ・対象商品をご注文の際、カート画面では通常送料が表示されますが、ご注文手続きページへ進んでいただくと宅急便コンパクト送料が適用されます。
- ・商品のサイズと数量によっては、通常の配送 BOX でのお届けとなる場合があります。
- ・サービス内容は予告なく変更になる可能性があります。あらかじめご了承ください。

東京ディズニーリゾート、ディズニー公式ライセンス企業からの直送について

特定の商品については、製造元から直接お届けする場合がございます。対象品は各商品詳細ページでご確認ください。

直送品は、宅配会社、送料、配送形態が異なる場合があります。各商品詳細ページでご確認ください。

直送品は、他の商品と一緒にご注文いただけない場合がございます。

特定の商品について

大型商品や重量のある商品、特別な梱包が必要な商品については、送料が変わります。また、他の商品と一緒にご注文いただけない場合がございます。対象品は各商品詳細ページでご確認ください。

MovieNEX、ブルーレイ、DVD 商品について

MovieNEX、ブルーレイ、DVD 商品は送料が無料になります。お支払いにコンビニエンスストア／ペイジー／代金引換を選択された場合は、別途手数料が発生いたしますので、

ご了承ください。

交換・返品について

代金引換払いにおける未払い等による返送について

運送会社がおお客様の指定配送先に商品のお届けに伺ったにもかかわらず、受取時に代金支払い及び、受取りを完了されない場合、当社は、お客様の商品申込みに対する承諾を取り消すことができるものとします。この場合、当社は、商品のお届け及び当社への返送に要した費用（手数料を含む）を、お客様に別途請求いたします。

代金引換払いの受取ご辞退、または長期ご不在による返送が 3 回以上あるお客様は、その後のご注文におきまして、代金引換払いをご利用いただけません。

万一、そのお客様がご注文時に代金引換払いを選択された場合は、ご注文をキャンセルさせていただきますので、代金引換払い以外の決済方法にて、再度ご注文いただけますようお願いいたします。

受取ご辞退、宛先不明又は長期ご不在による返送について

運送会社が指定配送先に商品の配達を行ったにもかかわらず、ご不在等によりご注文商品をお届けできなかった場合、運送会社側でお客様宅に「不在連絡票」を投函させていただきますので、お客様にて受取可能期間内にお客様のお届け希望日時を、直接運送業者にご連絡、ご調整のうえ商品をお受け取りください。

「不在連絡票」に記載されている保管期限内に受取りを完了されない場合、当社は、申込みされた注文をキャンセルすることができます。

また、運送会社が指定配送先に商品の配達を行ったにもかかわらず、宛先不明、受取拒否などの理由により商品が各配送元へ返送された場合も、当社は、申込みされた注文をキャンセルすることができます。

これらの場合、商品のお届け及び当社への返送に要した費用（手数料を含む）をお客様に請求いたします。

また、当社又は各配送元へ戻った商品の再配達はいたしません。お届け先の入力内容に誤りがないか、お確かめのうえご注文ください。

保管期限を超過し返送されました場合は、発送及び返送にかかる送料（実費）、手数料を決済方法に応じ、下記のようにご請求させていただきますので予めご了承ください。

<代金引換をご利用の場合>

往復の送料（実費）及び代引手数料を別途請求させていただきます。

<クレジットカード／あと払い（ペイディ）／d払い（ドコモ）／コンビニエンスストア前払い／ペイジー払い の場合>

返送にかかる送料（実費）を差し引いてご返金いたします。

送料無料の商品をご注文の場合でも、商品をお受け取りいただけない場合は、配送にかかりました往復の送料（実費）、手数料をご請求させていただきます。

東京ディズニーリゾート商品、ディズニー公式ライセンス企業 直送品については、上記と異なる場合がございます。各商品詳細ページをご確認ください。