

## 特定商取引法に基づく表示

### 販売業者

ウォルト・ディズニー・ジャパン株式会社（以下「当社」）

### 販売ウェブサイト名

ディズニーストア.jp

### 通信販売に関する責任者

ウォルト・ディズニー・ジャパン株式会社 加藤 孝治

### 所在地

東京都港区虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ

### お問い合わせ

ディズニーストア オンライン サポート

東京都港区虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ

電話 0570-03-3932

受付時間：9：00-17：00(土・日・祝・年末年始を除く)

メールでのお問い合わせ先は[こちら](#)

ディズニー公式ライセンス企業 直送品の商品詳細については、各商品詳細ページの公式ライセンス企業問い合わせ先をご覧ください。

### お支払いについて

#### <販売価格>

本サービス内の商品詳細画面及び購入手続の画面において表示されます。表示されている商品の販売価格には消費税（地方消費税を含む）が含まれています。

#### <販売価格以外にご負担いただく費用>

1.送料（送料について詳しくは[こちら](#)）

2.手数料（手数料について詳しくは[こちら](#)）

（1）代引手数料（代金引換払いを指定した場合）

(2) コンビニエンスストア前払い手数料(コンビニエンスストア前払いを指定した場合)

(3) ペイジー払い手数料(ペイジー払いを指定した場合)

**<支払方法>**

(支払方法について詳しくは[こちら](#))

1.クレジットカード(VISA・MasterCard・American Express・JCB・ダイナース)決済

2.ディズニーストア ギフトカード、ディズニーストア e ギフトカード

3.ディズニーストアクラブポイント

4.ディズニーポイント

5.d 払い(ドコモ)(電話料金合算払い・ドコモ口座から充当・クレジットカード・d ポイントで支払い)

6.当社の指定するコンビニエンスストアでの前払い(現金のお支払い)

7.ペイジー払い(インターネットバンキング、銀行振り込み)

8.あと払い(ペイディ)(コンビニエンスストア支払い、銀行振込、口座振替、すぐ払い(コンビニ支払いのみ))

9.当社の指定する運送会社に対する代金引換払い

**<支払時期>**

(支払方法について詳しくは[こちら](#))

1.クレジットカードによるお支払いの場合:商品発送時

2.d 払い(ドコモ)によるお支払いの場合:注文確認画面からお支払いサイトにアクセス後、2 時間以内

3.コンビニエンスストア前払い・ペイジーによるお支払いの場合：ご注文受付時から3日以内

4.代金引換によるお支払いの場合：商品到着時

5.あと払い（ペイディ）によるお支払いの場合：コンビニ払い及び銀行振込の場合は毎月27日まで、口座振替の場合は27日\*に引き落し

\*金融機関休業日の場合は、翌営業日

### 商品のお届けについて

(商品のお届けについて詳しくは[こちら](#))

#### <商品のお届け(お引渡し)時期>

1. クレジットカード(VISA・MasterCard・American Express・JCB・ダイナース)・ディズニーストア ギフトカード、ディズニーストア e ギフトカード・ディズニーストアクラブポイント、ディズニーポイント・あと払い（ペイディ）・d 払い(ドコモ)(電話料金合算払い・ドコモ口座から充当・クレジットカード・d ポイントで支払い)・代金引換払いをご選択いただいた場合は、ご注文完了時の翌日より起算して1週間以内です。ただし、例外の商品もございますので、商品詳細画面にてご確認下さい。なお、1回に複数の商品をご注文された場合には、すべての商品が揃わないと配送いたしませんので、ご留意ください。

2.コンビニエンスストア前払い・ペイジー払いの場合、お支払い確認日の翌日より起算して1週間以内となります。

3.ディズニー公式ライセンス企業 直送品、予約対象商品やオーダーメイド・名入れ商品、また一部商品につきましては、上記のような通常の配送基準が適用されませんので、各商品詳細ページにてご確認下さい。

諸般の事情により商品のお届けが遅れる場合や、在庫切れ等で商品をご用意できない場合は、誠に勝手ながらメールもしくは電話にてご連絡させていただきます。止むを得ない理由で販売を中止する際は、メールにてご連絡させていただきます。商品の配送は、日本国内に限らせていただきます。また、一部商品に関しましてはお届けできない地域もございます。詳しくは各商品の詳細ページをご確認下さい。

## 商品の交換・返品、ご注文のキャンセルについて

商品の交換・返品について詳しくは[こちら](#)

### <商品の交換・返品について>

#### 【商品不良または注文内容と異なる場合の交換・返品について】

・商品到着後2週間以内であり、且つ、商品が不良である場合又は商品が注文内容と異なる場合、当社は、当該商品を交換させていただきます。商品の交換が必要な場合は、まず、上記お問い合わせ先にご連絡下さい。商品の交換の際の返送料及び新たな商品の送料は、当社が負担します。

・在庫切れなどの理由により、商品の交換が不可能な場合は、当該返送商品が当社に到着次第、当該商品代金(当該商品のみご注文の場合は送料及び支払手数料(ある場合))の返金をさせていただきます。

#### 【お客様事由による返品について】

・お客様が、誤って希望しない商品を注文された場合、商品を二重に注文された場合など、お客様事由のご返品につきましては、商品が未開封の場合のみ、商品到着後2週間以内に上記お問い合わせ先にご連絡いただければ、受付を致します。(一部の商品を除く。)

返送の際の送料はお客様ご負担になりますので、予めご了承下さい。お客様事由による返品の場合には、当該商品代金のみのご返金となり、送料及び手数料(ある場合)の返金は行いません。

#### 【日本国外からの交換・返品について】

・日本国外(海外転送サービスをご利用された場合や、国内滞在時の商品受け取り後に日本国外へ持ち出された場合などを含みますが、これらに限りません。)からの返品・交換等はお受けできません。ご購入商品に不良又は不備がある場合又は到着商品等が申込内容と異なる場合の対応も含め、商品の返品・交換は日本国内のみとさせていただきますので、予めご了承ください。

\*返品不可商品について詳しくは[こちら](#)

\*返金方法について詳しくは[こちら](#)

### <ご注文のキャンセルについて>

- ・ MyDisney(マイディズニー)アカウントによるご注文は、「マイページ」メニュー内「購入履歴」より、MyDisney(マイディズニー)アカウント以外のご注文は、「購入履歴・お届け状況について」より、購入履歴の表示やご注文内容確認メールお届けから30分以内であれば、お客様自身で当該注文をキャンセルすることができます。ただし、コンビニエンスストア及び、ペイジーでのお支払いが完了している場合は、30分以内であってもキャンセルすることはできません。
- ・お客様のご不在等により、ご注文の商品をお届けできなかった場合、運送会社側で「不在連絡票」を投函させていただき、お客様より再配達のご指示をお願いしております。「不在連絡票」投函後、保管期限内にご連絡をいただけず、保管期限を超過し返送されました場合は、当社は、申込みされた注文をキャンセルすることができます。
- ・お客様が、代金引換払いの方法で商品売買代金等を支払うことを選択し、運送会社がお客様の指定配送先に商品のお届けに伺ったにもかかわらず、受取時に代金支払い及び受取りを完了されない場合、当社は、お客様の商品申込みに対する承諾を取り消すことができるものとします。
- ・運送会社が指定配送先に商品の配達を行ったにもかかわらず、宛先不明、受取拒否などの理由により商品が各配送元へ返送されました場合は、当社は、申込みされた注文をキャンセルすることができます。
- ・ご注文がキャンセルされた場合、発送及び返送にかかる送料(実費)並びに手数料を決済方法に応じ、下記のようにご請求させていただきますので予めご了承ください。

#### <代金引換をご利用の場合>

- ・往復の送料(実費)及び代引手数料を別途請求させていただきます。ディズニー公式ライセンス企業 直送品にはご利用いただけません。

#### <代金引換以外をご利用の場合>

- ・返送にかかる送料(実費)を差し引いてご返金いたします。

\* 送料無料の商品をご注文の場合でも、商品をお受け取りいただけない場合は、配送にかかりました往復の送料(実費)、手数料をご請求させていただきます。また、各地配達店から当社へ戻った商品の再配達はお受けできません。

## Movie NEX、ブルーレイ、DVD 商品について

Movie NEX、ブルーレイ、DVD 商品は、送料無料でお届けします。

\*コンビニエンス ストア払い、ペイジー払い、代金引換払いを選択された場合は、別途手数料が発生いたします。

DVD 製品は、リージョン 2 の DVD プレーヤー及び一定のブルーレイディスクプレーヤーでのみ視聴することができます。ブルーレイ製品は一定のブルーレイディスクプレーヤーでのみ視聴することができます。ハードウェアの仕様書をご確認下さい。

## あと払い（ペイディ）について

- ・毎月請求確定分を月末締めで翌月 1 日に請求書を発行し、5 日までに E メール・SMS（ショートメッセージ）にてご案内いたします。
- ・支払方法は、コンビニ払い（コンビニ設置端末）、銀行振込及び口座振替となります。
- ・支払期日は、コンビニ払い及び銀行振込の場合は 27 日までとなります。口座振替の場合は 27 日に引き落としとなります。
- ・支払方法により、毎月のお支払（請求）ごとに手数料が発生いたします。コンビニ払いの場合最大 390 円（税込）、銀行振込の場合は振込手数料をお客様にご負担いただきます。口座振替の場合、支払手数料は発生いたしません。

支払方法	コンビニ	口座振替 (銀行口座から自動引き落とし)	銀行振込
支払期日	27日	27日	27日
支払手数料 ※ご利用回数に関わらず、月一回のみ発生	最大390円(税込)	0円	金融機関により振込手数料が異なります

\*金融機関休業日の場合は、翌営業日

## その他

商品の色彩や風合い等については、可能な限り現品と同様に掲載するよう努めておりますが、多少現物と異なる可能性がありますことをご了承ください。

通常販売商品については、本サービスのウェブサイト上に販売商品として表示が継続している限り、原則として販売数量を限定しておりません。ただし、例外の商品もございますので、商品詳細画面をご確認下さい。

予約対象商品の一部の商品については申込受付に期限が設けられているものがありますので、商品詳細画面をご確認下さい。

代金引換払いの方法で商品を購入し、配送時に受け取り拒否された場合は、当該注文をキャンセルのうえ、商品のお届け及び当社への返送に要した費用（手数料含む）を請求いたします。また 当社の基準により代金引換払いでの今後のお取引を中止させていただきます。